

# Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria



Boletín informativo  
nº 1 - Verano 1997

AL ENCUENTRO DE LAS NUEVAS NECESIDADES

(págs. 18 / 19)  
**I Jornadas  
sobre los  
Nuevos  
Yacimientos  
de Empleo  
en Cantabria**



170 personas asistieron los días 7 y 8 de marzo al primer encuentro de profesionales para debatir sobre las posibilidades de crear empleo en estas nuevas áreas

**Dossier:**

## **SERVICIOS DE LA VIDA DIARIA**

(págs. 6 / 15)

Editorial	2	Yacimientos de empleo: nuevas necesidades, nuevas respuestas	4	Pistas para crear empleo	14
Jaime del Barrio, consejero de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	3			Financiación: Los cheques servicio	16



Javier  
Farto López

Presidente de DOCUMENTA

**D**e la ya contrastada dificultad de las economías europeas para crear empleo a pesar del crecimiento de la actividad, y del aumento de nuevas necesidades consecuencia de los profundos cambios socioeconómicos actuales -incorporación de la mujer al trabajo, envejecimiento de la población, difusión de nuevas tecnologías, uso del tiempo libre, preservación del medioambiente...- surge la formulación de los Nuevos Yacimientos de Empleo; bien como identificación de nuevas necesidades sociales y desarrollo de nuevas actividades en los ámbitos de los servicios de la vida cotidiana, de mejora de la calidad de vida, del ocio y la cultura y de los servicios medioambientales capaces de crear empleo estable y de calidad; bien como herramienta de innovación de las políticas de desarrollo económico y empleo, especialmente a escala local, con la que se abren nuevas vías para la innovación de empresas y emprendedores de los sectores privado, asociativo y público.

En este contexto, algunos estudios cifran entre 140.000 y 400.000 puestos de trabajo por año en Europa el potencial de creación de empleo existente; otros afirman que una política activa de empleo centrada en la satisfacción de las nuevas necesidades sería cinco veces más eficaz que un simple aumento del sector público y diez veces más eficaz que una "reactivación keynesiana" basada en la realización de grandes obras de infraestructura.

Más allá de las cifras y comparaciones, los N.Y.E. aparecen como una alternativa real, no la única, de creación de empleo local, siempre y cuando seamos capaces de superar los actuales obstáculos -jurídicos y reglamentarios, financieros, relacionados con la formación y cualificación profesional...-, siempre y cuando seamos capaces de renovar las políticas locales,

revalorizando el papel social, institucional y político de la administración local más allá del de mero gestor de recursos y programas, y coordinando esfuerzos para evitar el riesgo de disociación entre las políticas de desarrollo local y las de inserción y lucha contra la exclusión.

Analizar el potencial existente en Cantabria, definir políticas y estrategias viables en nuestra Región, proponer y diseñar proyectos piloto a escala local, son algunos de los objetivos que se marca el proyecto Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria, que comenzó a desarrollarse el 1 de octubre de 1996 y se encuentra en su Primera Fase de estudios, y que cuenta con la cofinanciación de la U.E., administraciones regionales y locales, asociaciones y empresas privadas.

DOCUMENTA, como responsable de su gestión y coordinación, concede gran importancia a la información y difusión de todos los aspectos relacionados con los Nuevos Yacimientos de Empleo y es por ello que a través de este boletín queremos ir abordando periódicamente los diferentes aspectos del Proyecto y pretendemos abrir un canal de comunicación con agentes sociales, asociaciones, empresas privadas y ciudadanos particulares.

## Jaime del Barrio Seoane

Consejero de Sanidad,  
Consumo y Bienestar Social,  
Gobierno de Cantabria

La gran cuestión de nuestra época es: ¿Habrá empleos y suficientes actividades para todos, el día de mañana?.

El libro blanco "Crecimiento, competitividad y empleo. Pistas para entrar en el siglo XXI", recoge la necesidad de reconciliar empleo y competitividad, de dirigir una mirada nueva hacia las demandas y necesidades de la sociedad europea, de "ir al encuentro de las nuevas necesidades". Es en este capítulo donde se lanza la idea de que las economías europeas guardan aún Nuevos Yacimientos de Empleo (N.Y.E.), necesidades todavía no cubiertas producto de las transformaciones socioeconómicas que sufre nuestra sociedad, servicios dirigidos a mejorar la calidad de vida del ciudadano y con un alto potencial de creación de empleo.

Los servicios a domicilio, el cuidado de los niños, la atención a personas con minusvalías y su integración socio-laboral, son algunos de los sectores catalogados por la U.E. como N.Y.E.; y la necesidad de un mejor conocimiento de las condiciones de encuentro entre esta nueva demanda y la oferta de servicio, de las características de esta oferta y de las razones de su debilitamiento actual, es el motivo por el cual la Consejería de Sanidad, Consumo y Bienestar Social colabora y participa activamente en el proyecto Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria.

Crear empleo y satisfacer las nuevas necesidades de calidad de vida del ciudadano es un reto que a todos nos compete, comporta un esfuerzo general de análisis y renovación del modelo europeo del que Cantabria participa, y exige una adecuada combinación de mecanismos de solidaridad colectiva y responsabilidad de cada individuo.

## Nuevas necesidades, nuevas respuestas

La satisfacción de nuevas demandas sociales abre una vía a la creación de puestos de trabajo en 17 áreas llamadas por la UE yacimientos de empleo.

**L**a sociedad europea ha sufrido una gran transformación en los últimos tiempos. La población ha envejecido. Cada vez más mujeres trabajan fuera del hogar. Se está produciendo una urbanización creciente y ha mejorado el nivel educativo de los europeos.

Estas transformaciones han generado necesidades nuevas, relacionadas con la vida diaria, la calidad de vida, el ocio y la protección del medio ambiente, que han dado y dan lugar a la creación de empleo en determinados servicios. Pero muchas de estas necesidades están aún por cubrir, y lógicamente, si lo fueran, podrían favorecer la aparición de nuevos puestos de trabajo

La propuesta de Jacques Delors en su *Libro Blanco sobre el crecimiento, competitividad y empleo* es clara en este sentido: "es necesario explotar al máximo una serie de yacimientos de empleo que corresponden a nuevas necesidades insatisfechas". Hasta ahora, los cambios demográficos y socioculturales han avanzado más rápidamente que la oferta de servicios para cubrir las nuevas necesidades y la consecuente creación de empleo en torno a estas ofertas.

El "Libro Blanco" habla de entre 140.000 y 400.000 posibles puestos de trabajo anuales generados en Europa en estos nuevos yacimientos. En España no existen aún cifras sobre estas actividades, pero las primeras estimaciones son muy optimistas.

Sin embargo, los mismos especialistas que pronostican tan buenos resultados son conscientes de los obstáculos a que se enfrentan. Las experiencias llevadas a cabo permiten ya avanzar que los principales frenos al desarrollo de estos yacimientos de empleo son de tipo institucional, financiero, técnico y jurídico.

## Un proyecto innovador para crear empleo

El objetivo del proyecto "Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria" es diseñar estrategias locales para la creación de empleo y poner en marcha proyectos-piloto que demuestren su eficacia.

**L**a Unión Europea aprobó en mayo de 1996 el proyecto "Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria", presentado por la asociación Documenta-Instituto Europeo para la Formación y el Desarrollo y la Dirección Regional de Trabajo del Gobierno de Cantabria dentro de la Iniciativa Comunitaria "Acciones innovadoras. Nuevos Yacimientos de Empleo, y en particular, empleos de iniciativa local. Artículo 10 del Reglamento FEDER".

El objetivo de esta acción es la promoción de estrategias locales y de proyectos piloto destinados a la creación de empleo de ámbito local en Cantabria en alguno de los 17 ámbitos detectados por el *Libro Blanco* de Delors y en los que todavía es posible la generación de empleo. Su presupuesto asciende a 877.000 ecus, de los que 500.000 serán sufragados por la Unión Europea.

Además de la Dirección Regional de Trabajo, perteneciente a la Consejería de Turismo, Transportes y Comunicaciones e Industria, cofinancian el proyecto las Consejerías de Sanidad, Bienestar Social y Consumo, y de Cultura y Deporte, junto con los Ayuntamientos de Santander y El Astillero. Participan también las empresas Gestión Cultural y Comunicación, Meditec, Ikono e Ingeniería, y la asociación AMICA. La entidad gestora es Documenta.

El proyecto cántabro es uno de los 41 seleccionados por la Unión Europea de entre 343 presentados procedentes de todos los países miembros.



En la **primera fase del proyecto**, que se prolongará hasta mayo de 1997, se abordará el **estudio y diagnóstico de la situación en Cantabria** para conocer las posibilidades reales de creación de empleo en los ámbitos de los servicios de la vida diaria, los servicios culturales y de ocio y los servicios de medio ambiente. En esta primera fase se diseñarán también estrategias regionales y locales.

Varios expertos se encargarán de realizar el análisis territorial que contendrá, además del diagnóstico económico por sectores y la previsible evolución del empleo, un amplio informe sobre la oferta actual de servicios, así como del tipo de entidades públicas o privadas que los ofrecen, clasificación, grado de cobertura de la demanda, empleo o facturación.

El proyecto prevé también un estudio riguroso del mercado potencial existente en Cantabria para la prestación de servicios de proximidad. En el caso de la demanda, se diseñarán programas de incentiviación y animación tanto del consumo de los nuevos servicios como de su diversificación y adecuación a las necesidades de los potenciales usuarios. Para la oferta se redactarán programas de incentiviación y profesionalización así como de promoción de nuevos servicios.

Un grupo de trabajo evaluará las posibilidades de implantar en Cantabria nuevas formas de pago para estas prestaciones, como los cheques de servicios, y de movilizar el ahorro de proximidad como alternativa parcial a la financiación pública de la oferta.

El proyecto dedica sendos capítulos a experimentar nuevas tecnologías aplicables a los NYE y también al diseño de un Plan Estratégico Regional de Formación Profesional Ocupacional que cubra las necesidades de profesionalización que plantea la actual oferta de servicios.

La **segunda fase de la iniciativa**, cuya duración será de mayo de 1997 a septiembre de 1998, consistirá en la **puesta en marcha de una serie de proyectos-piloto** en consonancia con las conclusiones obtenidas en la primera fase.

Los primeros proyectos-piloto serán dos *Centrales de Servicios de Proximidad* en los ayuntamientos de Santander y El Astillero. En torno a estas dos centrales el proyecto prevé el nacimiento de entre 6 y 10 empresas con un mínimo de 25 puestos de trabajo y un máximo de 40.

Enlazado con estas centrales, se implantará experimentalmente el medio de pago elegido para conectar oferta y demanda.

Un proyecto piloto de gran importancia es la creación de un fondo de ahorro e inversión cuyo propósito es movilizar el ahorro de proximidad para financiar la promoción de actividades económicas relacionadas con los NYE. Esta iniciativa pretende ser una alternativa a la escasez de fondos públicos y a la excesiva dependencia que la prestación de estos servicios tiene con respecto a la Administración Pública.

Otro de los proyectos-piloto será un taller permanente de acción medioambiental cuyo objetivo a medio plazo es convertirse en una empresa privada o asociación con entidad jurídica propia que promueva proyectos medioambientales en Cantabria creadores de puestos de trabajo.

También se pretende poner en marcha acciones formativas específicas para los yacimientos seleccionados dentro del Plan Estratégico Regional de Formación Ocupacional.

En el área de los servicios culturales y de ocio, durante la primera fase del proyecto se diseñará un Plan Estratégico para la Industria Cultural y Audiovisual que propicie la creación de nuevas empresas en el sector así como una mejora en la gestión y condiciones de producción de las compañías existentes. Un proyecto-piloto en conexión con este plan es la puesta en marcha de un Polo de Desarrollo Cultural.

## Los nuevos sectores creadores de empleo

El **Libro Blanco sobre Crecimiento, Competitividad y Empleo** define 17 ámbitos como NYE, que pueden agruparse en cuatro áreas:

- Los servicios de la vida diaria o de proximidad: servicios a domicilio, el cuidado de los niños, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y la ayuda a los jóvenes en dificultad y su inserción.
- Los servicios de mejora del marco de vida: la vivienda, la seguridad, los transportes colectivos locales, la revalorización de los espacios públicos urbanos y los comercios de proximidad.
- Los servicios culturales y de ocio: sector turístico, el audiovisual, la valorización del patrimonio cultural y el desarrollo cultural local.
- Los servicios de medio ambiente: gestión de residuos y del agua, protección y mantenimiento de las zonas naturales, y la normativa y control de la contaminación.

**La sociedad actual ha desarrollado nuevas necesidades. Los servicios a domicilio, el cuidado de los niños, la ayuda a los jóvenes y la atención a minusválidos son algunas. Y de ellas puede surgir una solución parcial al desempleo. Cómo son estas demandas en Cantabria, qué nivel de satisfacción tienen en la actualidad y que hacer para fomentarlas son algunas de las cuestiones que se abordan en este monográfico. En las páginas 14 y 15 se puede encontrar información sobre dos proyectos-piloto que están a punto de comenzar en Cantabria: las Centrales de Servicios de Proximidad en Santander y El Astillero. También se analizan varias experiencias similares europeas y las recomendaciones que da la Unión Europea al respecto.**

## Ancianos, niños y jóvenes dan mucho que hacer

Los servicios a domicilio, el cuidado de los niños y la ayuda a los jóvenes son demandas latentes que generarán empleo en Cantabria

Los ancianos, los niños y los jóvenes pueden dar mucho trabajo. Y no sólo a sus familias. Dos diplomadas en Trabajo Social, Mar Recalde y María Ángeles Herrero, llevan a cabo un estudio, dentro del proyecto "Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria" para conocer el potencial de trabajo que existe en los servicios a domicilio, el cuidado de los niños o la atención a los jóvenes en Cantabria. María Ángeles es empleada de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Torrelavega y Mar desempeña su labor como asistente social en la Asociación de Esclerosis Múltiple de Cantabria. Circunstancia que las coloca en una situación privilegiada para acometer este trabajo. Sus primeras conclusiones pronostican buenas expectativas, aunque los nuevos servicios deberán responder a las exigencias de sus clientes con un elevado nivel de profesionalidad y calidad.

Sólo un 4% de los ancianos españoles vive en residencias geriátricas, según un encuesta del Instituto de Servicios Sociales (INSERSO). El resto comparte vivienda con alguno de sus hijos o vive independiente. Los que prefieren no depender de nadie viven con su pareja mayoritariamente, un 53%, y en menor medida solos, un 19%. He aquí un nutrido mercado potencial de clientes necesitados de un amplio abanico de servicios que van desde la limpieza del hogar y el reparto de comida a domicilio a la rehabilitación terapéutica o el simple acompañamiento.

El estudio tiene una dimensión regional y en él se han sondeado a los profesionales que trabajan en las Unidades Básicas de Acción Social (UBAS), dependientes de los ayuntamientos, y en las empresas privadas que prestan servicios de ayuda a domicilio. También se han realizado 1.600 encuestas entre familias que viven con ancianos, familias con ancianos en residencias y ancianos que viven solos, además de familias con niños y jóvenes entre 16 y 30 años. Todos ellos dentro de los municipios cántabros con más de 10.000 habitantes, que son El Astillero, Camargo, Castro Urdiales, Los Corrales de Buelna, Laredo, Reinosa, Santander y Santoña.

Los resultados de estas encuestas podrán conocerse dentro de poco, pero la experiencia directa de estas dos diplomadas les ha permitido adelantar algunas conclusiones.

"No hay necesidad ni sentida ni expresada de servicios a domicilio por parte de una gran mayoría de la población mayor de 65 años", señalan. "En cambio sí existe una necesidad de las familias que tienen a su cargo actualmente o pueden tener en un futu-



## **El 72 % de los padres no delega el cuidado de sus hijos en nadie**

ro a personas mayores”, añaden. Sin embargo, muchas de estas familias, y también los ancianos, rechazarían actualmente una ayuda de estas características, porque piensan que deben ser los hijos quienes ayuden a los padres. “Es una cuestión de mentalidad, un prejuicio social, está mal visto”, admite Mar Recalde.

En su opinión, los servicios a domicilio tendrán que ofertarse y pensar en su venta de cara a las familias. Una segunda recomendación que dan las dos trabajadoras sociales es la calidad del servicio, con profesionales al frente y el cual tiene un coste, procurando evitar la imagen graciable que tienen hasta ahora los servicios existentes.

El futuro de estos servicios no se agota en la tercera edad, aunque éste sea el colectivo más numeroso y por tanto con una demanda potencial mayor. Los enfermos mentales, los que padecen Alzheimer o sida o incluso los que se encuentran en fase terminal podrían ser clientes de las futuras empresas.

“Aunque se ha experimentado un gran avance en la atención domiciliaria, existe una notable demanda potencial insatisfecha. La implantación de servicios de atención domiciliaria en nuevos municipios aumentaría considerablemente”, concluyen Recalde y Herrero.

## **Trabajadoras y madres**

Madres trabajadoras, madres solteras, padres divorciados, familias nucleares, horarios escolares y laborales que no coinciden, mayores distancias entre el lugar de trabajo y el de residencia, progenitores más preocupados por la socialización de sus hijos, menos niños por familia. Todos éstos son factores que están cambiando la sociedad y

## Otras ayudas que crean empleo

El estudio que se está llevando a cabo propone una gama de posibles ofertas de servicios cuya aceptación daría lugar a la creación de nuevos puestos de trabajo:

- Ayuda a domicilio: aseo, atención personal, cuidados domésticos, movilización, atención personalizada o el simple acompañamiento. Servicios complementarios como el reparto de comida a domicilio; la recogida, lavado y entrega de ropa; podología y peluquería a domicilio. A su favor interviene el Plan Gerontológico del Ministerio de Asuntos Sociales, que prevé que un 8% de los ancianos reciban ayuda a domicilio en el 2000.

- Cuidado de los niños: servicios de canguros, guarderías con horario nocturno y flexible, servicios lúdico-recreativos.

- Ayuda a los jóvenes: estructurar y regular iniciativas de tipo cultural o recreativo ya existentes, potenciar espacios de tiempo libre con actividades monitorizadas, ampliar las iniciativas de formación laboral para jóvenes que presentan dificultad para la inserción en el mercado laboral.

## Retrato en negro

Hasta ahora hemos visto los pros de un proyecto, generar empleo a partir de la satisfacción de unas necesidades que están latentes pero insatis-

fechas y que sólo hay que tratar de hacer aflorar. Pero no todo es de color de rosa. “El mercado negro existe, pero hay muchas dificultades para identificarlo y cuantificarlo. No podemos saber su incidencia en el ámbito de Cantabria y dentro de los servicios de la vida diaria”, afirman Mar Recalde y María Ángeles Herrero.

Según ellas mismas confiesan, tampoco es su intención denunciar este mercado clandestino, sino “regularizarlo, dando opciones formativas y buscando formas legales para la constitución de puestos de trabajo normalizados”.

En la actualidad ciertos sectores de la población recurren al mercado negro para contratar la atención de los ancianos, el cuidado de los niños o el entretenimiento de los jóvenes, pero surge la desconfianza cuando el trabajo requiere una mayor especialización o aumenta la responsabilidad.

Según las asistentes sociales, la existencia de un mercado negro provoca dos efectos negativos: si el trabajo lo desempeñan profesionales, éstos no ven reconocida su preparación; y si, por el contrario, quienes lo realizan no están avalados por esta preparación, aumenta el riesgo y la ausencia de responsabilidades.

Una segunda carencia, cuya corrección ellas consideran imprescindible, es la falta de calidad en los servicios, que provoca el menoscabo de los planteamientos éticos, la baja autoestima de los profesionales, la falta de reconocimiento público, la rigidez y el estaticismo en el servicio, la ausencia de referencias y el aislamiento, así como la inexistente supervisión del trabajo realizado.

que no tienen de momento su justa correspondencia en el cuidado de los más pequeños. Según un estudio realizado en el marco de la investigación sobre los Nuevos Yacimientos de Empleo en España, el 72% de los padres no delega el cuidado de sus hijos en nadie, porcentaje que sube a un 80% cuando el bebé es menor de un año y que se reduce a un 56% entre los padres con hijos entre 0 y 3 años. Incluso cuando la mujer trabaja fuera del hogar, prefiere -cerca de un 40%- cuidar ella misma a los niños.

El mismo estudio revela que en las poblaciones pequeñas, la tendencia al cuidado materno es mayor, una circunstancia especialmente importante en el caso de Cantabria, dadas sus características demográficas y espaciales. También cuando el estatus económico es más bajo, mayor es la dedicación de las madres a su descendencia.

Un panorama que coincide con el perfil tipo de los yacimientos de empleo: existe una necesidad oculta que es preciso satisfacer. Los datos que han manejado las asistentes sociales Recalde y Herrero hablan de una oferta insuficiente de guarderías infantiles en Cantabria, sobre todo en cuanto a horarios y servicios. En su opinión, “no se trata tanto de crear nuevas guarderías sino servicios alternativos que cubran esta carencia, o adaptar las guarderías existentes a estas necesidades”.

Una segunda propuesta en este campo es crear servicios para el ocio y el cuidado de los niños durante los periodos vacacionales y en situaciones en que no pueden acudir al colegio, como es el caso de una enfermedad, que es cuando la pareja trabajadora tiene serios obstáculos para dejar a sus hijos al cuidado de alguien. “En Cantabria no existen servicios normalizados que resuelvan esta necesidad que se les plantea a los padres”, aclaran las asistentes sociales.

## En la edad difícil

Otro de los NYE detectados por la Unión Europea son los servicios de ayuda para los jóvenes en dificultad, sobre el que Recalde y Herrero tienen su propia opinión, distinta a la de los analistas europeos. “Ellos conciben este servicio como una ayuda a la inserción laboral de los jóvenes, nosotras proponemos ir más allá en Cantabria y añadir el aspecto psicosocial de la adolescencia, aspecto que no hay que descuidar, que hay que atender y que puede ser un potencial de servicios”, argumentan las diplomadas en Trabajo Social. Ellas conciben estos servicios con un enfoque preventivo, que ayude a los jóvenes en una época de transición como es la adolescencia. En todo caso, existen dos yacimientos de empleo diferentes: la atención a jóvenes en general y la ayuda para la reinserción de sectores problemáticos de juventud.

En su modelo, los adolescentes, como demandantes, necesitan espacios de comunicación y de ocio para atravesar esa etapa de confusión, y los jóvenes entre 20 y 29 años con dificultades laborales intervendrían como ofertantes. “Existe en Cantabria un potencial de grupos de jóvenes que realizan teatro, cine, malabares, marionetas y otras actividades lúdico-recreativas de forma esporádica y aislada dependiendo en muchas ocasiones de subvenciones públicas. Paralelamente existe un sector de la iniciativa privada, como son los campings, colegios, guarderías, albergues o asociaciones vecinales, que harían uso de la oferta de estas actividades”, relatan Mar y María Ángeles. Sólo es necesario organizar y estructurar oferta y demanda.

Otra posibilidad que ellas no descartan es la potenciación de actividades de tiempo libre monitorizadas en espacios hoy por hoy infrautilizados, como polideportivos, centros escolares o casas de cultura. Un entretenimiento alternativo al actual, cuyo principal escenario son los bares y salas de juegos recreativos. A la prevención de conductas anti-sociales en los adolescentes se uniría la creación de puestos de trabajo como monitores entre los jóvenes.





# El sector de atención a minusválidos

## constituye un importante yacimiento de empleo

**H**ace ya tiempo que se acabaron los minusválidos aislados en sus casas, aunque cada cierto tiempo conozcamos por los medios de comunicación algunos casos extremos que nos sorprenden ya por inusuales. Se ha producido una auténtica revolución en la concepción misma de la persona con minusvalía. Integración, participación plena en la sociedad e igualdad de oportunidades como ciudadanos de pleno derecho son los objetivos que ellos mismos y la sociedad que les rodea se han marcado.

Y, en consecuencia, la filosofía de atención a personas con discapacidad ha cambiado. "En los últimos veinte años se ha variado completamente los principios de atención terapéutica y tratamientos rehabilitadores, pasando de un enfoque caritativo de la asistencia a un enfoque de especialización y prestación de servicios", explica María José Cabo, pedagoga y coordinadora de la red de Centros y Servicios de la V ida Autónoma de AMICA - Asociación de Educación Especial de Cantabria, cuya sede central está en Torrelavega.

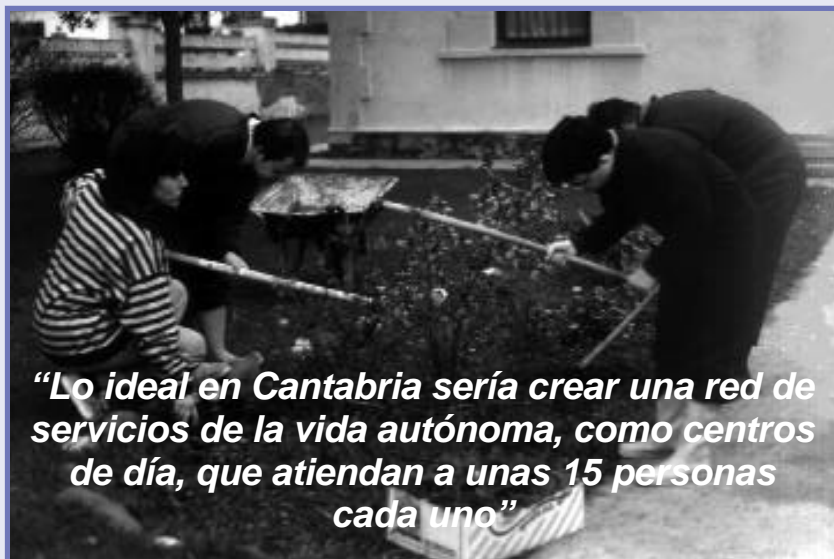
La esperanza de vida de los minusválidos es también mayor y ello exige nuevas estructuras que atiendan a la persona anciana con discapacidad.

Desgraciadamente, cada vez se producen más accidentes laborales y de tráfico que engrosan las cifras de personas con discapacidad. "El descenso de la natalidad y las mejoras sanitarias han contribuido a que nazcan menos niños con patologías, pero los avances tecnológicos han propiciado también que salgan adelante casos más graves que antes no sobrevivían", añade Cabo.

Estas transformaciones sociales permiten augurar una amplia demanda de servicios, que actualmente sólo se está cubriendo parcialmente.

En Europa, una persona de cada diez se ve afectada directamente por alguna forma de minusvalía, lo que representa alrededor de 37 millones de personas, según un informe de la Comisión Europea. Encuestas del INSERSO y de Instituto Nacional de Estadística (INE) cuantificaban la población española con discapacidades en 5,7 millones y con

*Los primeros estudios se centran en las áreas de asistencia domiciliaria, atención de día y adaptación de la vivienda*



**“Lo ideal en Cantabria sería crear una red de servicios de la vida autónoma, como centros de día, que atiendan a unas 15 personas cada uno”**

minusválías en 2,3 millones a finales de los años 80. Estas mismas fuentes cifran el número de personas minusválidas en Cantabria en 39.759.

### Los servicios actuales

¿Y qué se le ofrece actualmente a este importante colectivo en Cantabria?. La situación ha mejorado bastante, pero quedan muchas cuestiones por resolver. “Hasta hace pocos años, los planes de atención a minusválidos se han basado en la creación de puestos escolares y de centros ocupacionales como fórmula de formación y socialización, concibiendo la integración social plena como algo menos que imposible”, recuerda la pedagoga de AMICA.

En el caso de la prevención, los servicios se reducen a los que ofrecen las instituciones sanitarias. “Son insuficientes las fórmulas de información a los futuros padres sobre las medidas profilácticas que toda pareja debe adoptar antes de tomar la decisión de tener un hijo, fórmulas que permitirían detectar mucho antes los diferentes trastornos y retrasos evolutivos”, comenta María José Cabo.

También es necesario aumentar el número de servicios dedicados a la estimulación temprana de niños con patologías graves y, sobre todo, acercarlos a

las zonas rurales más aisladas. En la actualidad estos centros se concentran en Santander y Torrelavega.

Muchos trastornos evolutivos se detectan en la edad escolar. “Aunque en los últimos años se han incorporado numerosos especialistas en los colegios, algunos no cuentan aún con ningún tipo de personal de apoyo y sigue habiendo necesidades de atención en los niños escolarizados”, dice Cabo.

La preparación para la vida profesional y laboral es otro grave problema para la incorporación plena del minusválido a la sociedad. Cuando los jóvenes minusválidos cumplen los 16 años terminan la etapa de escolarización obligatoria y se encuentran en la mayoría de los casos sin esta preparación. “Estos jóvenes llegan al mercado de trabajo con menos iniciativa y muchas veces son admitidos en puestos de trabajo en condiciones laborales poco dignas y sin formación”, explica la portavoz de AMICA. Y si encuentran un empleo en una empresa normal, surge la dificultad de integrarse por sí solos a su puesto de trabajo. En opinión de María José Cabo, aunque existen fórmulas de formación profesional, “se necesitan estructuras de apoyo que permitan la plena integración de personas con minusvalía en el mercado ordinario de trabajo”.

Especial atención merece el capítulo de deficientes mentales severos y profundos, que precisan cuidados permanentes en sus propios domicilios o son ingresados en residencias de adultos o psiquiátricos. “Es necesario crear estructuras que respondan a sus necesidades individuales, que permitan la potenciación de su autonomía y la convivencia con su familia o en un entorno lo más parecido posible a ésta”, defiende la pedagoga.

Las múltiples soluciones para contar con viviendas adaptadas y accesibles y la supresión de barreras arquitectónicas son otra de las cuestiones pendientes en Cantabria y que cuentan con un amplio potencial de desarrollo.

Para conocer este potencial AMICA está elaborando un estudio que evaluará qué necesidades concretas existen, la relación real entre oferta y demanda, y qué posibles yacimientos de empleo se podrían derivar de la atención a personas con graves discapacidades, que es el colectivo seleccionado para el análisis. Los primeros avances detectados se centran en tres posibles yacimientos de empleo: la asistencia domiciliaria, la vivienda y la atención de día. Pero podría pensarse en otros muchos.

La atención de día está cubierta actualmente por los Centros de Día, aunque en número insuficiente. Las personas con graves discapacidades acuden a ellos para realizar una serie de actividades de ocupación, para adquirir habilidades sociales y de autonomía, así como tratamientos rehabilitadores. “Esta fórmula, combinada con otros servicios complementarios, es un concepto que es preciso difundir y extender, puesto que son numerosas las personas que aún no están atendidas o lo están parcialmente y necesitan de una atención más globalizada”, explica María José Cabo.

La traducción en empleo de este yacimiento se explica por el número de personas atendidas en cada centro, no más de 15 ó 20 personas, con un profesional por cada cuatro personas o incluso menos, según la gravedad. La pedagoga recomienda además acercar la aten-

ción a los usuarios de zonas rurales, lo que contribuiría a una mayor creación de empleo.

Los profesionales beneficiados serían: fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, psicólogos clínicos, neuropsicólogos, pedagogos, psicogeriatras, psiquiatras, médicos rehabilitadores, foniatras, auxiliares, educadores y especialistas en educación especial.

## Casa propia frente a residencia

El 94% de las personas discapacitadas menores de 65 años vive con sus familiares o en compañía de otras personas, porcentaje que se reduce a un 86,6% entre los minusválidos mayores de 65 años. Sólo un 1% vive internado en centros residenciales. Estos son datos de un estudio encargado por el INSERSO en 1988 y, a pesar del tiempo transcurrido, son reveladores del amplio campo que hay por explotar en la adaptación de las viviendas para discapacitados o en la búsqueda de otras soluciones para su alojamiento.

“Es necesario facilitar la autonomía y el desenvolvimiento de las personas con minusvalía en su propia vivienda, eliminar en muchos casos las barreras arquitectónicas que tienen en el acceso no sólo a su vivienda, sino también a edificios públicos, además de la adaptación de los domicilios y la incorporación de ayudas técnicas y de nuevas tecnologías para el desarrollo de las habilidades de la vida diaria”, argumenta Cabo.

En Cantabria, la reciente aprobación de la Ley sobre Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación contribuirá a potenciar este yacimiento de empleo. Trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, ingenieros industriales y de telecomunicaciones, arquitectos, aparejadores, técnicos en urbanismo, delineantes e informáticos verán mejoradas sus expectativas profesionales dentro de este campo.

Las pequeñas residencias familiares, los pisos tutelados o el seguimiento y asesoramiento de los minusválidos que viven de forma autónoma son otras alternativas para el alojamiento, que también supondrán un potencial de empleo y de formación o reciclaje de numerosos profesionales. Estas modalidades requerirán equipos multiprofesionales de valoración y apoyo a las personas, así como cuidadores, auxiliares de hogar y educadores.

Un capítulo aparte merecería el empleo de los propios minusválidos que podría generarse con este tipo de iniciativas.

## Un servicio reciente

El servicio de Ayuda a Domicilio que presta el INSERSO incluye en su ámbito de cobertura a personas con minusvalía desde 1982, mientras que la tercera edad lo utiliza desde 1970. En opinión de María José Cabo la oferta no es demasiado amplia y tampoco existe una demanda explícita, puesto que se trata de un servicio bastante desconocido por la población minusválida. “Desde nuestra experiencia consideramos que es un servicio en auge y potente puesto que este tipo de atención cubre parte de las necesidades, contribuye a mejorar la calidad de vida y evita internamientos innecesarios”, defiende la pedagoga.

La atención domiciliar se enfocaría en dos direcciones, la asistencial, dirigida a cubrir las necesidades más básicas de vestido, alimentación e higiene personal; y la terapéutica, destinada a promocionar la autonomía, a adaptar conductas y comportamientos y a ajustar las necesidades personales. La primera beneficiaría principalmente a personas con graves discapacidades físicas y la segunda a individuos con deficiencias mentales, enfermedades mentales graves o degenerativas o en situaciones sobrevenidas que requieran atención especializada.

Otro campo susceptible de desarrollo es el de la atención personal, entendida como una figura de acompañamiento y

## Prestaciones a la carta

La experiencia de María José Cabo la dota de un conocimiento de primera mano sobre las demandas que presentan los minusválidos en Cantabria y cómo se las está dando respuesta. En su estudio, plantea ocho cuestiones que demuestran que el sector de la atención a las personas con minusvalía es un posible yacimiento de empleo.

- Insuficientes recursos para atender a toda la población demandante.
- Excesiva estandarización de las prestaciones. “Existen centros ocupacionales, centros de día, residencias, modelos estandarizados a los que obligatoriamente tienen que acceder todos los minusválidos y poco ajustados a las necesidades individuales”, aclara María José. Su propuesta es ampliar la oferta, en una suerte de servicios a la carta, para cubrir mejor la demanda.
- Falta de ajuste entre los servicios prestados y las necesidades reales.
- Amplia diversificación de cualificaciones profesionales: van desde los auxiliares que realizan tareas de higiene personal o domésticas a personal con la más alta cualificación.
- Necesidad de crear redes de servicios. “Lo ideal en Cantabria sería crear una red de servicios de vida autónoma, como centros de día, que atiendan a unas 15 personas cada uno, distribuidos por toda la región”, señala. En la actualidad, este tipo de dotación funciona sólo en Santander y Torrelavega.
- Este tipo de servicios exige un elevado número de trabajadores, que en algunos casos llega a un profesional por demandante.
- La desatención actual de las zonas rurales obliga a extender estos servicios a las comarcas más aisladas.



**Otro campo susceptible de generación de empleo es el de la atención personal, entendida como una figura de acompañamiento y de asistencia individual**

de asistencia individual, dirigido a minusválidos que hacen una vida normal e incluso trabajan pero necesitan ayuda en ciertas situaciones, como en casa, en el transporte o en su empleo.

El desarrollo de este sector requiere especialistas en los campos de trabajo social, la psicología, la logopedia, la fisioterapia, la terapia, así como auxiliares de ayuda a domicilio.

María José Cabo se muestra convencida del amplio potencial de empleo en este sector, que requeriría además una formación específica, debido a que la ratio de atención es muy baja. Un profesional atiende alrededor de 4 ó 5 familias

diarias, en función del número de horas que necesiten. Una ratio aún menor en el caso de los asistentes personales, donde es de un profesional por minusválido.

La pedagoga Cabo es consciente de que la puesta en marcha de estos servicios no será un camino de rosas y que se enfrenta a múltiples obstáculos. En primer lugar es difícil cuantificar el potencial de empleo porque no existen datos actualizados sobre el número de afectados por minusvalías ni tampoco estudios sobre sus necesidades. Los proyectos son caros, especialmente cuando incorporan ayudas técnicas y nuevas tecnologías en su gestión y ejecución, y depen-

den de las subvenciones públicas, lo que dificulta su continuidad. "Las barreras de la sociedad no son solamente las arquitectónicas sino las psico-sociales, que impiden en muchos casos el desarrollo normalizado de estos proyectos y la integración social de las personas con minusvalía", plantea la pedagoga.

A estos factores hay que añadir la falta de ajuste entre las estructuras formativas, como la universidad o las escuelas universitarias, y la realidad, lo que obliga a imponer una formación o experiencias complementarias para el desarrollo de los puestos de trabajo, esto es, una adecuada formación ocupacional.



# El ejemplo de Amica

Se multiplican las demandas de ayuda domiciliaria, atención de día y asesoramiento en la reforma de la vivienda, llegadas a esta asociación para minusválidos

Cuando Amica nació, en 1984, no se pensaba en los servicios sociales para personas con minusvalías como un yacimiento de empleo, sino que era la respuesta a las numerosas necesidades de un colectivo, el de minusválidos y discapacitados de Cantabria, que era preciso cubrir. Aún hoy, en Amica-Asociación de Educación Especial de Cantabria “cuesta un poco hablar en términos de empleo”, confiesa María José Cabo, pedagoga y coordinadora de la red de Centros de Día y Servicios de Vida Autónoma de la asociación.

La experiencia diaria y el estudio que están realizando para el proyecto *Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria* les están abriendo los ojos a una nueva perspectiva, más empresarial, sobre las posibilidades que la atención a los minusválidos tiene como generadora de puestos de trabajo. “Hemos descubierto que sí es posible”, añade Cabo.

Algunos datos del funcionamiento de Amica corroboran esta hipótesis. El número de personas atendidas a domicilio por los profesionales de la asociación casi se ha multiplicado por cuatro en seis años. En 1990 eran 11 las personas atendidas y en 1996 los beneficiarios de este servicio eran 39.

Durante los dos últimos años, Amica ha atendido un total de 157 demandas sobre ayudas técnicas, de las que 55, que representan la mayoría, estaban relacionadas con la adaptación de las viviendas para que el minusválido viva más cómodo.

Aunque casi el 70% de las demandas atendidas por el Servicio de Diagnóstico y Atención Social en 1995 y 1996 tenía que ver con la formación de adultos y el empleo, en estos dos años han crecido mucho las peticiones de atención de día, que se multiplicaron por dos, y la ayuda a domicilio, que lo hicieron por tres.

Los profesionales que atienden los servicios de Amica han ido creciendo al compás: los 17 empleados de 1992 eran 38 en 1996. Aunque Amica hace hincapié en que este crecimiento ha respondido a la necesidad de atender las muchas necesidades del minusválido.

## Tres cuencas de empleo

Amica tiene tres servicios que encajan en los yacimientos de empleo detectados en la Unión Europea: la ayuda domiciliaria a los minusválidos, la adaptación de sus viviendas y la atención de día.

El servicio de Ayuda a Domicilio va dirigido a personas con graves discapacidades físicas, psíquicas y/o sensoriales cuyas familias requieren colaboración para su cuidado. Tiene carácter itinerante y actualmente atiende los ayuntamientos de Torrelavega, Ruiloba, Los Corrales de Buelna, Novales, Suances, Los Tojos, Santander, Bárcena de Pie de Concha, Reocín, San Felices de Buelna y Polanco. Sus servicios abarcan desde las necesidades de aseo, vestido o limpieza, a intervenciones de tipo terapéutico.

Dos centros de día, La Barca en Viveda y La Vega en Torrelavega, son los primeros de una red que intenta ser una escuela de aprendizaje de la vida autónoma en un entorno lo más parecido a una vivienda familiar. A estos centros llegan diariamente los discapacitados desde sus propias casas, en un medio de transporte adaptado que les recoge a la puerta. Actividades ocupacionales, rehabilitación motriz (fisioterapia, logopedia) y trabajos de desarrollo de funciones intelectuales como la memoria o la atención contribuyen a promocionar la vida autónoma de los minusválidos.

En La Barca también cuentan con una residencia temporal para emergencias o estancias breves cuando las familias deben ausentarse de sus hogares.

Un tercer servicio, incluido en la atención social, consiste en un punto de asesoramiento e información sobre las necesidades técnicas de adaptación de la vivienda del minusválido. Integrado en la red europea Handynet, que permite acceder a través del ordenador a información sobre las diferentes soluciones, el servicio hace una valoración previa sobre las necesidades, propone una solución e incluso asesora al minusválido en la obtención de ayudas, contratación de empresas o adquisición de aparatos.

# Pistas para crear empleo

La Comisión Europea propone en un estudio una serie de recomendaciones a nivel supranacional, estatal y local para favorecer la creación de empleo en los servicios de la vida diaria

La idea de los 17 yacimientos de empleo detectados en el *Libro Blanco sobre el Crecimiento, la Competitividad y el Empleo* precisaba ser comprobada y la Comisión Europea recibió el encargo del Consejo de preparar un informe sobre la cuestión para la Cumbre de Essen de diciembre de 1994. La Comisión Europea realizó una encuesta en todos los Estados miembros sobre la naturaleza de las iniciativas locales, los obstáculos encontrados por ellas y las condiciones de su éxito.

Todos los encuestados coincidían en señalar que las expectativas eran muy buenas, tanto para el yacimiento relacionado con los servicios de la vida diaria como para el resto de los sectores.

“La demanda potencial es extremadamente importante, en particular en lo que se refiere a las personas mayores y a los niños; estos dos sectores son los que, a corto plazo, permitirían crear el mayor número de empleos”, concluye el informe de la Comisión Europea.

La red Childcare, del Reino Unido, ha evaluado que la oferta de servicios de cuidados para una fracción suplementaria de un 10% de niños podría generar 415.000 empleos en la Unión Europea, o incluso 650.000 si se cuenta el personal adjunto. Los cálculos se realizaron sobre las siguientes hipótesis: un adulto por cada cuatro niños entre 0 y 1 año; uno por seis niños entre 1 y 2 años; uno por ocho niños entre 2 y 3 años y uno por quince niños entre 3 y 5 años o más.

En cuanto al yacimiento de la ayuda a los jóvenes en dificultad y la inserción, el informe dice que “el problema del fracaso escolar parece una cuestión que tiene la suficiente entidad como para movilizar todas las energías disponibles”, ya que se ha calculado aproximadamente en un 10% por cada franja de edad.

El estudio no se queda en el análisis de las posibilidades y pretende ser más operativo. En él se esbozan pistas de actuación



para los agentes que deberán intervenir en la promoción de estos yacimientos: la Unión Europea, las administraciones de los Estados miembros y de los niveles locales -los ayuntamientos en el caso español-, organizaciones profesionales, interlocutores sociales, directores de empresas, de asociaciones con fines de lucro y otros implicados.

Las conclusiones del estudio de la Comisión sobre las medidas que, a nivel europeo, deben tomarse para fomentar las iniciativas en los servicios de la vida diaria -cuidado de ancianos, de niños y atención al joven- coinciden. “La Unión Europea puede contribuir en esta vía fomentando las experiencias y la constitución de redes transnacionales”, recomienda el informe. Y cita el ejemplo de los cheques de servicios: “este tipo de instrumento

aporta una innovación sustancial a la resolución del problema de la solvencia de las familias para tales servicios. Las dos experiencias lanzadas en dos Estados miembros podrán ser objeto de evaluación y contribuirán a enriquecer el conjunto de instrumentos de redistribución a disposición de los Gobiernos europeos”.

También a nivel local las recomendaciones son las mismas para los tres subsectores: una implicación más activa de todos los agentes, la experimentación financiera y la asociación entre autoridades públicas y empresas privadas. En el caso de los servicios a domicilio, propone una mejora de la información y del asesoramiento de los promotores de proyectos, pero sobre todo que “la intervención de animadores locales y de mediadores sea sistemática”. La labor de estos mediadores debe ser “establecer un diagnóstico de las necesidades y de la oferta local, y posteriormente poner en relación a los promotores de proyectos, los agentes públicos y los posibles clientes”.

Para fomentar servicios de ayuda a los jóvenes, la Unión Europea insiste en recomendar “la constitución de una amplia asociación local que reúna a jóvenes, el mundo de la enseñanza, las autoridades públicas, el mundo asociativo y el mundo de la empresa”.

A la hora de proponer pistas de actuación a los Estados, la Comisión Europea diferencia los yacimientos. Según esta institución, los servicios a domicilio requieren profesionalidad, como prueba de la calidad de la prestación de los propios empleos. “Exige una estructuración de la oferta en forma de empresas, privadas o sin fines de lucro, que desempeñen el papel de intermediario entre el consumidor y el proveedor de servicios, reduciendo así el aspecto de domesticidad atribuido a menudo a estos empleos”, explica el estudio. Además de resolver las cuestiones de solvencia de demanda, a las Administraciones estatales les corresponde proporcionar formación profesional, posibilidades de inversión como

***Las recomendaciones de la UE a nivel local son: una implicación más activa de todos los agentes, la experimentación financiera y la asociación entre autoridades públicas y empresas privadas***

fondos de garantía, acciones de sensibilización y medidas de apoyo a la economía social.

El cuidado de los niños podría beneficiarse de políticas nacionales de desgravación fiscal de los gastos realizados en este capítulo y también podría constituir un elemento de la negociación social. Los Estados deben realizar importantes esfuerzos para garantizar una formación de calidad en estas profesiones y controlar con más celo el alto rango de las prestaciones. Sería recomendable también que apoyaran la creación de lugares de acogida adaptados a las necesidades de los padres, en particular en cuanto a horarios de apertura.

Las pistas para eliminar los obstáculos a la creación de empleo en el yacimiento del apoyo a los jóvenes son cuatro para los Estados. La primera es reformar la legislación para hacer posible la puesta en marcha de proyectos de asociación público-privada. En segundo lugar experimentar fórmulas financieras adaptadas a la economía social, movilizándolo el ahorro local. Experimentar nuevos métodos pedagógicos sería la cuarta e introducir regímenes sociales que permitan la combinación entre actividad remunerada y percepción de subsidio de desempleo para facilitar la inserción, la quinta y última.

**(El protagonismo de mujeres y pymes)**

Gran participación de mujeres, muchos trabajos a tiempo parcial y una elevada proporción de trabajadores independientes y pymes son algunas de las características del empleo creado en los nuevos yacimientos de empleo, según las primeras evaluaciones llevadas a cabo por la Comisión Europea.

Las mujeres representan casi la mitad, 49,4%, de la mano de obra empleada en los servicios, en comparación con el 28,3% de la industria. Aunque estos datos corresponden a todo el sector son extrapolables a los nuevos yacimientos, donde el mayor volumen de empleo es femenino. Este hecho debería ser un acicate para potenciar los NYE dentro de las políticas de empleo públicas en España, dada la alta tasa de paro femenino y la baja tasa de integración laboral de la mujer que caracteriza a este país.

El trabajo a tiempo parcial es otra característica propia del sector servicios y también de los yacimientos. Un 19% de todos los empleos son a tiempo parcial, comparado con el 6% de la industria.

Los servicios presentan una proporción más elevada de empleos independientes: casi un 15% están ocupados por trabajadores por cuenta propia frente a un 7% en la industria. En los servicios, en todos los países de la Unión a excepción de Bélgica, más de la mitad del personal se encontraba en las pymes de menos de cien empleados. En los sectores de la distribución y de los cuidados a las personas, las pymes de menos de 10 empleados representan el 50% del empleo.

# Una financiación alternativa: los cheques servicio

Este título de pago de carácter local permite adquirir servicios al tiempo que aumenta la solvencia de los hogares modestos y estimula la regularidad de ciertas prestaciones sociales

**E**l cheque servicio es un documento de pago no universal que permite a los hogares o a los particulares pagar el precio de algunos servicios cuyas características se han precisado de antemano. El ámbito de aplicación para estos servicios es, en principio, muy amplio, pero en el contexto europeo actual este instrumento se ha imaginado especialmente para servicios que necesitan mucha intervención humana (un alto grado de mano de obra y gran consumo de tiempo) y que no son o son escasamente propuestos por las empresas privadas a los particulares, como el cuidado de los niños, de las personas de edad dependientes, comidas a domicilio, mantenimiento y limpieza doméstica, jardinería, etcétera.

El cheque servicio constituye, en potencia, un instrumento financiero y económico completo de mejora de las condiciones de vida de las familias y de política activa del empleo. Además de las experiencias belga y francesa, este potencial se realizará mediante dos tipos de disposiciones complementarias, en el momen-

to de la emisión y en el de la aceptación de los cheques.

## La emisión de los cheques de servicios

El cheque servicio permite fijar un precio del servicio para los particulares variable según su capacidad contributiva, saliendo así de la alternancia entre gratuidad (servicio público) y coste prohibitivo (servicio privado no subvencionado).

Siguiendo el modelo de lo que ya se practica en la mayoría de los Estados miembros con los cheques de comida, los cheques de servicios deberían ser considerados como una parte de las prestaciones sociales en metálico destinadas a las familias, pero esta sustitución deberá tener un carácter voluntario para dejar espacio a la objeción (esencialmente anglosajona, no latina) de la libre disposición individual de ingresos. Las empresas y familias deberían tener la posibilidad de adquirir cheques de servicios aparte de la distribución efectuada a través de los organismos dispensadores de las prestaciones sociales en metálico.

Es importante que el uso de los cheques de servicios tenga un carácter lo más universal posible para evitar hacer de ellos un instrumento de pago exclusivo de las categorías desfavorecidas para prestaciones con rebaja, por lo que los organismos distribuidores de los cheques de servicios deberían ser independientes del sistema de distribución y adoptar la forma de exenciones fiscales horizontales (tipos de IVA reducidos aplicables a las empresas proveedoras de servicios cubiertos por el cheque) o subvenciones (devoluciones a las empresas proveedoras previa presentación de los pagos).

## La aceptación de los cheques

No sólo las empresas con un estatuto particular (empresas de economía social, asociaciones, organizaciones sin ánimo de lucro, cooperativas, etcétera), sino también las pymes (sobre todo las artesanales) deberían estar autorizadas para aceptar los pagos de cheques de servicios ofrecidos, con lo que se sortearía el delicado problema de la desigualdad de las condiciones de competencia entre





estos tipos de empresa, y con ellos las nuevas actividades se verían definitivamente libres de sospecha de ser empleos devaluados. Para ser más precisos, la universalidad de los proveedores de servicios abre el camino a la creación de empleos de calidad, a la compensación de la escasa rentabilidad de algunos servicios y a la revalorización de los servicios prestados.

En efecto, los cheques de servicios favorecerán el desarrollo de estructuras de empleo para las personas que efectúan trabajos en el domicilio de las otras. Dichos organismos podrán garantizar la formación y la cualificación de sus empleados e incluso organizarán su trabajo (desplazamientos, gestión de los horarios, etcétera).

Las asociaciones o pymes empleadoras podrán ofrecer a sus clientes toda una gama de servicios adaptados a su demanda. Este mosaico de servicios permite compensar las divergencias de rentabilidad según las actividades y autoriza la creación de empleos permanentes, no subvencionados.

El control de calidad puede organizarse mejor con la intervención de un número menor de personas (lo que no excluye la persistencia de empleados familiares independientes). En caso de enfermedad o de vacaciones de la persona que habitualmente presta el servicio, los particulares, que se convierten en abonados a estos organismos, podrán tener garantizada la continuidad del servicio.

*\*Fuente: "Iniciativas locales de desarrollo y empleo", (Comisión Europea).*

***El cheque servicio permite fijar un precio del servicio para los particulares variable según su capacidad contributiva***

## Nuevos instrumentos y reglamentos financieros

Cheque de servicios  
Instrumentos de ahorro local  
Adaptación a las normas fiscales  
Adaptación de las normas relativas al gasto público

Constitución de fondos de capital-riesgo, tutoría de acompañamiento y formación obligatorios, en sustitución de la aportación personal.

Autorización de fondos comunes de inversión para territorios de dimensiones reducidas.

Redistribución de las cargas fiscales o sociales en favor de salarios más bajos.

Reorientación de las ayudas para la vivienda en favor de la renovación de las viviendas antiguas.

Reducción de las disparidades fiscales entre los medios de transporte.

Posibilidad temporal de acumulación de subsidio de desempleo y actividad a jornada parcial.

Posibilidad de transferencia de subsidios de desempleo a las empresas de inserción.

Alargamiento de la duración y de la disminución progresiva de los regímenes de indemnización para las personas en situación de inserción.

Inscripción en gastos de inversiones de los gastos de explotación asignados al inicio de iniciativas locales (2 años).



Acto de presentación de las jornadas. De izquierda a derecha: José Luis López Tarazona, Director Regional de Trabajo, Santiago Recio, Concejal de Barrios del Ayuntamiento de Santander; Javier Farto López, Presidente de Documenta y Raúl González, Director Provincial del INEM.

# I Jornadas sobre los Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria

**E**l objetivo de las jornadas era dar a conocer el contenido y desarrollo del proyecto europeo Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria, además de propiciar el debate entre todos los estamentos implicados sobre las posibilidades de creación de puestos de trabajo que encierran los 17 yacimientos de empleo en esta región. Entre los participantes se encontraban personas que trabajan en escuelas-taller, agentes de desarrollo local, asistentes sociales, representantes de organizaciones no gubernamentales y de asociaciones de discapacitados, además de varios concejales y alcaldes.

La presentación oficial corrió a cargo del Director Provincial del INEM, Raúl

**Aspecto del Salón de Actos de las Caballerizas en el Palacio de la Magdalena durante las sesiones de trabajo.**



González; del Director Regional de Trabajo, José Luis López Tarazona; de Santiago Regio, Concejal de Barrios del Ayuntamiento de Santander; y del Presidente de Documenta. Instituto Europeo de Estudios para la Formación y el Desarrollo, Javier Farto López.

El primero en intervenir fue el Director Provincial del INEM, que explicó cómo se enmarcan los nuevos yacimientos de empleo en el contexto de la política de empleo de la institución que representa.

A continuación, López Tarazona describió la participación de los NYE en el Plan de Empleo de Cantabria.

Los asistentes pudieron conocer el origen, los presupuestos teóricos y el estado de la cuestión de los NYE en la Unión Europea de la mano de Anabel Suso, socióloga e investigadora de la Universidad Complutense de Madrid, que fue la tercera en intervenir.

Javier Farto López, que es director técnico del Proyecto Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria, esbozó su contenido.

El responsable de Formación de Documenta, Francisco Díaz Belarra explicó la propuesta en materia de formación contemplada en este proyecto, que consiste principalmente en un Plan Estratégico de Formación Ocupacional en Cantabria que dé respuesta a las demandas en esta materia que plantean los nuevos yacimientos de empleo.

María José Cabo, pedagoga y coordinadora de la Red de Centros y Servicios de Vida Autónoma de AMICA, apuntó los primeros avances sobre el estudio de perspectivas de empleo en los servicios sociales para personas con minusvalía en Cantabria (más información en la página 9). Las asistentes sociales María Ángeles Herrero y Mar Recalde adelantaron también los primeros resultados del análisis que llevan cabo sobre la relación entre creación de empleo y servicios de la vida diaria (más información en la página 6).

Las intervenciones de la segunda jornada corrieron a cargo de Esteban Ruiz, de la empresa de diseño gráfico y producción audiovisual Ikono; Luis Ortiz de Zárate,

ingeniero industrial y coordinador general de la empresa Ingemática; Luis Salas, doctor en Geografía por la Universidad de Zaragoza; y José Manuel Farto, economista y ex director del Departamento de Promoción Económica y Empleo del Ayuntamiento de Vitoria.

Esteban Ruiz planteó las expectativas de creación de empleo que existen en el campo de la cultura y el desarrollo cultural local en Cantabria, insuficientemente desarrollado en la actualidad y que podría constituirse en un auténtico sector productivo.

Ortiz de Zárate habló sobre las interesantes posibilidades como generador de empleo que tiene el medio ambiente, especialmente en los sectores de la gestión de residuos, la evaluación y el control de la contaminación, y el turismo, concretamente en torno al espacio natural protegido de las Marismas de Santoña, Victoria y Joyel.

Salas realizó una aproximación al turismo rural en Cantabria, sector incipiente en la región y que permite, según su opinión, ser optimista en cuanto a número de empleos creados.

Por último, José Manuel Farto acercó a los asistentes a los sistemas de financiación sobre los que se sustenta el desarrollo de los nuevos yacimientos de empleo, como son los cheques de servicios y los fondos de ahorro de proximidad.



**Nuevos Yacimientos de Empleo en Cantabria es una publicación del proyecto europeo del mismo nombre aprobado dentro de la Iniciativa Comunitaria "Acciones innovadoras. Nuevos Yacimientos de empleo, y en particular, empleos de iniciativa local. Artículo 10 del Reglamento FEDER"**

INSTITUCIONES



**F.E.D.E.R.**



**GOBIERNO  
de  
CANTABRIA**

Consejería de Turismo, Transportes,  
Comunicaciones e Industria.

Consejería de Sanidad Y Consumo.

Consejería de Cultura y Deporte.



**Ayuntamiento  
de Santander**



**Ayuntamiento  
de Astillero**

EMPRESAS



**AMICA**



**GESTION CULTURAL  
Y COMUNICACION**



**IKONO**  
CREACIÓN GRÁFICA  
y AUDIOVISUAL



ENTIDAD GESTORA



**documenta**  
INSTITUTO EUROPEO  
DE ESTUDIOS PARA LA  
FORMACIÓN Y EL DESARROLLO